

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

upravujúce zmluvné vzťahy obchodnej spoločnosti ELMAR Color s.r.o.:

- a) uzatvárané s objednávateľom ako zmluvnou stranou, ktorý je spotrebiteľom:
- vstupujúci do zmluvného vzťahu v rámci prevádzkových priestorov alebo
 - vstupujúci do zmluvného vzťahu na základe spotrebiteľských zmluvných vzťahov podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- b) uzatvárané s objednávateľom ako zmluvnou stranou, ktorý je podnikateľom v rámci alebo mimo prevádzkových priestorov alebo prostredníctvom Elektronického obchodu

Vydané obchodnou spoločnosťou:

ELMAR Color s.r.o.

Sídlo:

322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou

IČO: **48 207 535**

DIČ: **2120088433**

IČ DPH: **SK 2120088443**

Zápis:

Obchodný register Okresného súdu Trenčín,

odd.: Sro, vložka č. 31764/R

Kontakt:

Tel/Fax: 038/5423 066

Email: info@ploty-elmar.sk

Web: www.ploty-elmar.sk

Časť I. ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou:

- a)** spotrebiteľských zmluvných vzťahov medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorý je Spotrebiteľom:
 - uzatváraných na diaľku, príp. mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku,
 - uzatváraných v rámci prevádzkových priestorov Dodávateľa;
- b)** zmluvných vzťahov medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorý je Podnikateľom, uzatváraných v rámci alebo mimo prevádzkových priestorov alebo na diaľku prostredníctvom Elektronického obchodu,

a upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení podľa Zmluvy a aj právne vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.

Zmluvné strany uzavretím Zmluvy súčasne potvrdzujú, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámili a berú výslovne na vedomie, že VOP sú súčasťou zmluvných dojednaní medzi Zmluvnými stranami.

1.2 V prípade vzniku Zmluvy na diaľku, Objednávateľ odoslaním Elektronickej objednávky potvrdzuje a súhlasí, že tieto VOP sa vzťahujú aj na Elektronické objednávky doručené predovšetkým, nie však výlučne, prostredníctvom Elektronického obchodu Dodávateľa a/alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

1.3 Účelom týchto VOP je rovnako bližšie upraviť podmienky predaja na diaľku – predaj Produktu a/alebo služby, pri ktorom nedochádza k osobnému stretnutiu Dodávateľa a Objednávateľa. Pod predajom na diaľku rozumieme aj predaj prostredníctvom Elektronického obchodu a/alebo predaj s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (predovšetkým, nie však výhradne, email).

1.4 Ustanovenia týchto VOP sa uplatnia na právne vzťahy medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom, pokiaľ:

- a)** osobitné ustanovenia týchto VOP týkajúce sa výlučne Spotrebiteľov neustanovujú inak (najmä čl. 7, 8, 9, 10),
- b)** uplatnenie ustanovení VOP pripúšťa povaha právneho vzťahu medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom,
- c)** uplatnenie ustanovení VOP na spotrebiteľský právny vzťah neodporuje právnej úprave,
- d)** ustanovenia VOP nespôsobujú hrubú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech Spotrebiteľa.

1.5 Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Spotrebiteľa (najmä čl. 8, 9, 10, 11) sa nepoužijú na Zmluvu, ktorej účastníkom je popri Dodávateľovi ako zmluvná strana Podnikateľ, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade uvedené inak.

2. VYMEDZENIE POJMOV

2.1 **Dodávateľ** - obchodná spoločnosť ELMAR Color s. r. o., so sídlom 322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou, IČO: 48 207 535, IČ DPH: SK 2120088443, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 31764/R a to bez ohľadu na pomenovanie a označenie, či už ako Dodávateľ v prípade Kúpnej zmluvy, alebo Zhotoviteľ v prípade Zmluvy o dodávke tovaru alebo Zmluvy o dielo alebo inak označená v rovnakom zmluvnom postavení pri inej Zmluve, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo ekvivalentné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, má sa tým na mysli Dodávateľ.

2.2 **Objednávateľ** - subjekt, ktorý vstúpil do zmluvného vzťahu s Dodávateľom uzatvorením Zmluvy. Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Objednávateľom rozumie aj Kupujúci, Zákazník, Klient, Odberateľ, Spotrebiteľ alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo ekvivalentné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, má sa tým na mysli Objednávateľ.

- 2.3 Spotrebiteľ** - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo zamestnania alebo povolania.
- 2.4 Podnikateľ:**
- osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu,
- a zároveň táto osoba nakupuje Produkt od Dodávateľa alebo využíva Služby Dodávateľa, t.j. uzatvorila Zmluvu s Dodávateľom alebo rokuje alebo rokovala o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom, aj keď k uzatvoreniu Zmluvy nakoniec nedošlo.
- 2.5 Produkt** - akýkoľvek a každý tovar, ktorý sa nachádza v ponuke Dodávateľa, alebo ktorý sa nachádza v ponuke Elektronického obchodu Dodávateľa, najmä kovové konštrukcie a ich časti ako sú rôzne hliníkové ploty, brány, balkóny, zábradlia, konštrukcie, reklamné panely, poštové schránky, popisné čísla, dvierka pre inžinierske siete, poštové stĺpy. Tovar na Elektronickom obchode Dodávateľa nie je zoznamom dodávaného sériového tovaru, ale uvedením konfiguračných možností a pomôckou pre konfiguráciu tovaru vyrábaného na mieru a/alebo vyrábaného na základe osobitných požiadaviek Spotrebiteľa ako objednávateľa. Pre účely týchto VOP je pojem Produkt totožný a nahraditeľný pojmom Dielo.
- 2.6 Služba** – akákoľvek činnosť a súhrn činností vykonávaných Zhotoviteľom na základe Zmluvy. Pre účely týchto VOP je pojem Služba totožný a nahraditeľný pojmom Dielo, Práca a/alebo Montáž.
- 2.7 Zmluva** konkrétna a každá uzatvorená medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom a medzi Dodávateľom a Podnikateľom:
- na základe ktorej Objednávateľ nadobúda vec za odplatu, najmä kúpna zmluva, pokiaľ predmetom Zmluvy je výlučne dodávka Produktov bez poskytnutia ďalších služieb a zmluva o dielo, pokiaľ predmetom Zmluvy je dodávka Produktov s poskytnutím ďalších služieb, spočívajúcich najmä v montáži alebo inštalácii tovaru a/alebo jeho uvedenie do prevádzky (Dielo) alebo
 - ktorej predmetom je predaj Produktu aj poskytnutie Služby, bez ohľadu na pomenovania a označenie, či už Kúpna zmluva, Zmluva o dodávke tovaru alebo Zmluva o dielo alebo iná Zmluva. Pre účely zmluvných vzťahov pojem Zmluva obsahovo zahŕňa Zmluvu, jej prílohy, Potvrdenú objednávku so zmluvnými podmienkami a VOP.
- 2.8 Spotrebiteľská zmluva** - konkrétna a každá uzatvorená Zmluva medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom formou Zmluvy uzatvorenej na diaľku a/alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa a/alebo Zmluvy so spotrebiteľom.
- 2.9 Zmluva so spotrebiteľom** - konkrétna a každá uzatvorená Zmluva medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom a to uzavretá v rámci prevádzkových priestorov Dodávateľa.
- 2.10 Zmluva uzavretá na diaľku** - konkrétna a každá Zmluva medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti dodávateľa a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
- 2.11 Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa** - konkrétna a každá Zmluva medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom
- uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Dodávateľa,
 - na ktorej uzavretie dal návrh Dodávateľovi Spotrebiteľ na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Dodávateľa,
 - uzavretá v prevádzkových priestoroch Dodávateľa alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení Spotrebiteľa Dodávateľom na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom Dodávateľom, alebo
 - uzavretá počas predajnej akcie podľa Zákona č. 102/2014 Z. z. alebo v súvislosti s ňou.
- 2.12 Obchodná zmluva** - konkrétna a každá Zmluva medzi Dodávateľom a Podnikateľom
- 2.13 Obchodná zmluva uzavretá na diaľku** - konkrétna a každá Obchodná zmluva medzi Dodávateľom a Podnikateľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Podnikateľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu

- 2.14 Zmluvné strany** - Dodávateľ na strane jednej a Spotrebiteľ alebo Podnikateľ ako Objednávateľ na strane druhej, ktorí sú ako Zmluvné strany označení v Zmluve.
- 2.15 Predmet Zmluvy** – záväzok Dodávateľa na plnenie - dodať Produkt a/alebo Službu, uvedený v Predmete Zmluvy a záväzok Objednávateľa plnenie podľa Zmluvy prevziať a zaplatiť Kúpnu cenu a/alebo Cenu diela.
- 2.16 VOP** - tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 2.17 Elektronický obchod** – prostredie na uzatváranie Zmlúv, umiestnené v sieti Internet (webová stránka) a/alebo obchod uzatvorený s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.18 Webová stránka** - elektronický stránka prevádzkovaná na webovom sídle Dodávateľa na adrese www.ploty-elmar.sk.
- 2.19 Dodanie** – odovzdanie Produktu a/alebo Služby zo strany Dodávateľa a prevzatie Produktu a/alebo Služby zo strany Objednávateľa. Dodaním Produktu nie je jeho inštalácia ani umiestnenie na určité miesto.
- 2.20 Dodacia doba** – časová lehota ohraničená začiatkom a skončením plynutia a je spravidla do 10 týždňov. Pre účely Zmluvy a VOP je vymedzená časovým úsekom od dátumu uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami, schválenia Nákrasu vyhotovenia Objednávateľom a dátumu úhrady dohodnutej zálohovej platby (všetky podmienky musia byť splnené súčasne, pričom rozhodujúcim momentom je skutočnosť, ktorá nastane neskôr), do dátumu dodania predmetu Zmluvy alebo časti predmetu Zmluvy spôsobilý k dodaniu po častiach, ak takto spôsob dodania bol dohodnutý v Zmluve, pričom záväzný termín Objednávateľovi oznámi Dodávateľ so Záväzným potvrdením a udáva sa čo najpresnejšie v týždňoch dodania.
- 2.21 Miesto dodania** – adresa alebo miesto v SR, uvedené v Zmluve ako Miesto dodania. Pod Miestom dodania rozumieme aj miesto zhotovenia Diela, miesto montáže alebo miesto určenia.
- 2.22 Dopravné náklady** – náklady vynaložené Zhotoviteľom na dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania.
- 2.23 Východiskové podklady** - údaje poskytnuté Zhotoviteľovi Objednávateľom (zadanie rozmerov, doručené podklady objednávateľa) k vyhotoveniu Produktu a/alebo k poskytnutiu Služby) a/alebo údaje zistené pri individuálnom zameraní v mieste dodania určenom Objednávateľom zistené Objednávateľom alebo Zhotoviteľom, ak bolo jeho vykonanie vopred dohodnuté zo strany Zhotoviteľa.
- 2.24 Objednávkový formulár** - podrobná a konkretizovaná ponuka Predmetu Zmluvy obsahujúca najmä (i) špecifikáciu Produktov a Služieb - charakteristické a/alebo špecifické a/alebo technické vlastnosti predmetu Zmluvy, určujúcu najmä množstvo, kvalitatívne a rozmerové vlastnosti dodávaného Produktu, vymedzujúci pracovné procesy a/alebo postupy a ich rozsah, určujúci organizačné podmienky a pod. Dokument môže uvedené obsahové náležitosti charakterizovať samostatne, v ich vzájomnej nadväznosti, alebo v súvislosti s iným dokumentom a (ii) kalkulácie ceny ich predaja, poskytnutia a dodania Spotrebiteľovi a Dopravných nákladov vo forme formuláru objednávky.
- 2.25 Lehota viazanosti** – doba 14 dní odo dňa doručenia Objednávkového formulára Objednávateľovi, počas ktorej je Dodávateľ viazaný ponukou uvedenou v Objednávkovom formulári k realizácii Záväznej objednávky zo strany Objednávateľa, pokiaľ nie je v jednotlivých prípadoch uvedené inak.
- 2.26 Záväzná objednávka** – prijatie (akceptácia) návrhu na uzavretie Zmluvy Objednávateľom realizovaný podpísaním Objednávkového formulára Objednávateľom a zaslanie (aj emailom) tohto podpísaného formulára objednávky späť Dodávateľovi ako prejavu vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje súhlas s dodaním Produktu a/alebo Služby z ponuky Dodávateľa bližšie uvedenej v Objednávkovom formulári, a to i prostredníctvom Elektronického obchodu, doručením ktorého Dodávateľovi sa považuje Zmluva medzi Objednávateľom a Dodávateľom za záväzne uzatvorenú.
- 2.27 Potvrdenie prijatia** - potvrdenie Zmluvnej strany o doručení akceptovaného návrhu na uzavretie Zmluvy alebo o doručení Záväznej objednávky v Elektronickom obchode.
- 2.28 Nákras vyhotovenia** – podrobná technicko-materiálová špecifikácia rozmerov, tvarov a spôsobu riešenia a ďalších špecifických vlastností Produktu a/alebo Služieb.

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1.** Dodávateľ sa v rámci predmetu svojho podnikania zaoberá najmä výrobou a predajom kovových konštrukcií a ich častí a betónových výrobkov ako sú rôzne hliníkové ploty, brány, balkóny, konštrukcie, reklamné panely a pod. Za Dodávateľa môžu v stanovenom rozsahu konať jeho zamestnanci alebo iné poverené alebo splnomocnené osoby.
- 3.2.** Dodávateľ uzatvára Zmluvy výlučne na základe týchto VOP. Tieto VOP platia aj pre všetky budúce alebo dodatočne uzavreté obchody v zmysle Zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom, aj keď by to v individuálnom prípade nebolo výslovne spomenuté.

- 3.3.** Vždy platí znenie VOP aktuálne pri Objednávkovom formulári a ktorých znenie je uverejnené na stránke Dodávateľa www.ploty-elmar.sk a ktorých znenie je tiež doložené Objednávateľovi spolu s predložením Objednávkového formuláru ich sprístupnením. Tieto VOP sú pre Objednávateľa záväzné od okamihu, kedy dôjde k Záväznej objednávke Objednávateľa.
- 3.4.** Všetky cenové ponuky, objednávky, dodávky, dohody, ich potvrdenia, služby, predajné akcie a kalkulácie sa riadia týmito VOP, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 3.5.** Objednávateľ je pri zaslaní formuláru objednávky zo strany Dodávateľa, a teda pred uzatvorením zmluvy, riadne a v plnom rozsahu oboznámený s týmito VOP, pričom za oboznámenie s týmito VOP sa považuje aj ich zverejnenie na webovom sídle Dodávateľa www.ploty-elmar.sk alebo zverejnenie v mieste predaja tovaru prístupné Objednávateľovi alebo doručenie VOP elektronickými prostriedkami Objednávateľovi. Zaslaním záväznej objednávky Objednávateľ vyjadruje súhlas so znením týchto VOP.
- 3.6.** Na právne vzťahy neriešené týmito VOP sa vzťahujú primerane ustanovenia zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník (ďalej aj len „*Občiansky zákonník*“), zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a iné všeobecné záväzné právne predpisy.

Časť II. ZMLUVA - UZAVRETIE A PLNENIE

4. CENOVÁ PONUKA A PROCES UZATVÁRANIA ZMLUVY

- 4.1** Objednávkový formulár obsahujúci cenové ponuky Dodávateľa a akékoľvek cenové ponuky sú v zásade písomné a pre Objednávateľa nezáväzné.
- 4.2** Zobrazenie Produktov v produktových podkladoch a na internetovej stránke Dodávateľa, predovšetkým v Konfigurátore sú nezáväzné a môžu sa výzorom líšiť, hlavne čo sa týka farieb produktov. Podkladom pre zadávanie farieb produktov je tabuľka (vzorkovník) RAL zverejnená aj na internetovej stránke Dodávateľa.
- 4.3** Proces objednávania u Dodávateľa cez Elektronický obchod sa realizuje nasledovne:
- 4.3.1** Objednávateľ si pomocou Konfigurátora, ktorý získa na webovej stránke Dodávateľa (www.ploty-elmar.sk) zostaví z produktov a tovarov ponúkaných Dodávateľom po zadaní požadovaných údajov (ako napr. model, farba, časti, rozmer) svoj končený Produkt - plot a/alebo bránu, prípadne iný produkt a po výbere a zadaní „ZÍSKAŤ CENOVÚ PONUKU“ dostane späť na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľovi oznámi, prehľad vybraného produktu s nezáväznou cenovou ponukou v pdf formáte.
- 4.3.2** Objednávateľ môže následne emailom na adresu: info@ploty-elmar.sk alebo telefonicky nadviazať s Dodávateľom kontakt za účelom získania podrobnejších informácií. Pri nadviazaní kontaktu, dostane Objednávateľ od Dodávateľa bezplatné poradenstvo a pomoc ohľadne výberu produktu, najmä z pohľadu realizovateľnosti, vhodnosti a prispôsobenia vybraného plotu miestnym danostiam Dodávateľa. Okrem toho Objednávateľ bude informovaný o tom, aké ďalšie informácie a podklady sú potrebné, aby mohol zostaviť riadnu Záväznú objednávku (napr. fotky miesta montáže, úprava povrchu a pod.).
- 4.3.3** Na zaslanie konkretizovanej cenovej ponuky vo forme Objednávkového formulára podľa 4.3.5 týchto VOP pre Objednávateľa zo strany Dodávateľa je potrebné vykonať individuálne zameranie u Objednávateľa, resp. na mieste určenom Objednávateľom. Zameranie je pre určenie konkretizovanej cenovej ponuky a zaslanie Objednávkového formulára zo strany Dodávateľa Objednávateľovi rozhodujúce, keďže Konfigurátor vypočítava iba cenu za ploty a brány v rovine napr. bez spádu/stúpania a tiež napr. ráta iba so štandardným prevedením (to znamená bez príslušenstva podstatného pre dizajn, ako sú tienidlá, výstupky, zaoblenia a pod.).
- 4.3.4** Individuálne zameranie vykoná Dodávateľ na žiadosť Objednávateľa vo vzájomne dohodnutom termíne, pričom je nezáväzná a pre Objednávateľa bezplatná, keďže náklady na jeho vykonanie znáša Dodávateľ. V prípade, ak bude Objednávateľ vykonávať individuálne zameranie sám, musí Objednávateľovi poskytnúť všetky požadované údaje a podklady potrebné na vyhotovenie konkretizovanej cenovej ponuky zo strany Dodávateľa. V takomto prípade však za akékoľvek rozdiely medzi východiskovými podkladmi a skutkovým stavom (napr. chyby v zaslaných rozmeroch, nesprávnosti pri individuálnom zameraní vykonanom Objednávateľom) nesie plnú zodpovednosť výlučne Objednávateľ.
- 4.3.5** Objednávateľ následne po individuálnom zameraní a získaní Východiskových podkladov zo strany Objednávateľa dostane od Dodávateľa (aj emailom) podrobnú a konkretizovanú cenovú ponuku vo forme Objednávkového formulára (prípadne označený titulom „OBJEDNÁVKA“). Objednávkový

formulár určený pre Objednávateľa bude obsahovať najmä tieto údaje:

- a) Identifikačné a kontaktné údaje Dodávateľa s identifikáciou kontaktnej osoby a identifikačné údaje Objednávateľa,
- b) popis Produktu (názov, druh, počet, rozmery - šírka x výška),
- c) cena Produktu, výška zálohy,
- d) popis príslušenstvo a cena príslušenstva Produktu,
- e) popis Služby poskytovanej v súvislosti s dodaním Produktu – ako napr. montáž, doprava tovaru a ich cena a podmienky,
- f) výška zľavy v % (v prípade, ak je poskytovaná Dodávateľom)
- g) zmluvné podmienky realizácie.

4.3.6 Objednávkový formulár je spracovaný podnikateľom na základe Východiskových podkladov poskytnutých Dodávateľovi Objednávateľom a údajov z individuálneho zamerania v Mieste dodania. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi Východiskovými podkladmi a skutkovým stavom v Mieste dodania v čase dodania a montáže v zmysle Zmluvy, vzniknutými najmä dodatočnými stavebnými úpravami miesta vyhotovenia, nesprávnym vykonaním stavebných úprav, chybami v zaslaných rozmeroch, nesie zodpovednosť Objednávateľ a Objednávateľ je povinný Produkt prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa Zmluvy v celej výške Objednávateľovi bez ohľadu na skutočnosť, či bolo možné vykonať alebo bola vykonaná montáž Produktu alebo nie alebo či konečný výsledok montáže nie je bez väd a nedostatkov, ktoré nebolo možné odstrániť na náklady Objednávateľa.

4.3.7 S podrobným Objednávkovým formulárom dostane Objednávateľ odkaz na link, kde sú mu k dispozícii VOP, spolu s informačným listom ohľadne práva na odstúpenie od zmluvy a tiež vymedzenie podmienok dodania a jednotlivých platieb, najmä o povinnosti zaplatať preddavku na cenu Diela vo výške 50% celkovej ceny vrátane DPH na účet Dodávateľa, ktorého úhrada je podmienkou pre začatie realizácie plnenia Predmetu Zmluvy zo strany Dodávateľa.

4.3.8 Dodávateľ je ponukou v Objednávkovom formulári viazaný v Lehote viazanosti. Lehotu viazanosti je možné na požiadanie Objednávateľa dohodou s Dodávateľom alebo oznámením Dodávateľa písomne predĺžiť. Dodávateľ si vyhradzuje právo odvolať ponuku v Objednávkovom formulári alebo jej časť pred uplynutím Lehoty viazanosti bez uvedenia dôvodu, najmä ak dôjde k cenovým zmenám u dodávateľov Dodávateľa alebo ak sa Produkt už nevyrába.

4.3.9 Pokiaľ sa Objednávateľ rozhodne pre realizáciu objednávky podľa Objednávkového formulára a má záujem uzavrieť s Dodávateľom Zmluvu, podpísaný Objednávkový formulár pošle späť (možno aj emailom) Dodávateľovi a podpisom Objednávateľa Potvrdený Objednávkový formulár predstavuje Závaznú objednávku Objednávateľa. Akceptácia Objednávkového formulára Objednávateľom po uplynutí Lehoty viazanosti alebo s dodatkami, výhradami, obmedzeniami alebo inými zmenami, je odmietnutím objednávky podľa Objednávkového formulára a považuje sa za nový návrh Objednávateľa na vyhotovenie nového konkretizovaného Objednávkového formulára.

4.3.10 Každá riadne a včas Dodávateľovi doručená Objednávateľom potvrdená Závazná objednávka Objednávateľa predstavuje prijatie (akceptáciu) návrhu na uzavretie Zmluvy, čím sa považuje Zmluva medzi Objednávateľom a Dodávateľom za záväzne uzatvorenú.

4.3.11 Po doručení podpisom Objednávateľa potvrdenej Závaznej objednávky Objednávateľa, Dodávateľ vystaví preddavkovú faktúru na zaplatať zálohy vo výške podľa Zmluvy a oznámi, že mu bola doručená Závazná objednávka v lehote do 14 kalendárnych dní od jej doručenia. Za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy sa považujú navyše najmä, nie však výlučne (i) východiskové podklady (ii) cenová kalkulácia a údaje obsiahnuté v podrobnom formulári záväznej objednávky, (iii) náčrt zhotovenia (2D-náčrty plotu/brány) a (iv) správna fakturačná adresa a adresa Miesta dodania Objednávateľovi.

V prípade e-mailovej komunikácie je Objednávateľ povinný na výzvu Dodávateľa, najmä avšak nie výlučne v závislosti od charakteru Závaznej objednávky (najmä množstva tovaru, výšku kúpnej ceny, nákladov na prepravu a pod.) v lehote určenej Dodávateľom vykonať autorizáciu (ďalšie potvrdenie) vykonania Závaznej objednávky v písomnej forme a jej doručenie Dodávateľovi.

4.3.12 V prípade, ak Objednávateľ neakceptuje Objednávkový formulár riadne a včas, nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy a nevykoná sa jeho plnenie.

4.4 Do 14 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy pošle (možné aj emailom) Dodávateľ Odberateľovi Náčrt vyhotovenia na kontrolu. Objednávateľ, ktorý nemá k Náčrtu vyhotovenia odôvodnené námietky, je povinný Náčrt vyhotovenia potvrdiť a poslať do 3 kalendárnych dní podpísaný Dodávateľovi späť. V prípade, ak Odberateľ Náčrt vyhotovenia nepotvrdí, ani sa k nemu inak nevyjadrí a to ani v lehote 5 kalendárnych dní, má sa za to, že s Náčrtom vyhotovenia vyjadril svoj súhlas a potvrdzuje ho bez výhrad a námietok.

- 4.5** Objednávateľ môže (maximálne však dvakrát) požiadať o zmenu Zmluvy (úprava Závaznej objednávky, dodatočné objednávky, úpravy, redukcie, rozšírenia resp. všeobecné zmeny Závaznej objednávky), a to do 10 pracovných dní od doručenia Závaznej objednávky Objednávateľa, najneskôr však do prijatia podrobného Nákrasu vyhotovenia podľa týchto VOP. Akákoľvek takáto zmena (najmä zmeny rozmerov a množstva) je možná výlučne po dohode s Dodávateľom a za dohodnutú úhradu, keďže zásade predstavuje Dodatok k Zmluve (novú zmluvu) medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi v každom jednotlivom prípade paušálne náklady – poplatok za spracovanie podkladov k prijatiu zmien Závaznej objednávky Objednávateľa vo výške 200,- €.
- 4.6** Po doručení podpísaného Nákrasu vyhotovenia alebo nástupom domnienky po márnom uplynutí lehoty stanovenej v bode 4.4 VOP, začne Dodávateľ s prípravou a výrobou objednaného Produktu a odstúpenie od zmluvy podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku je v zmysle § 7 ods. 6 písm. c) zákona zo strany Objednávateľa je vylúčené, nakoľko ide o tovar zhotovovaný podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, vyrobený na mieru Objednávateľa a je určený výlučne pre tohto Objednávateľa.
- 4.7** Akékoľvek zmeny v obsahu zmluvy (zmeny vo vzájomných záväzkoch) musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.

5. CENY – PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1** Cena je určená dohodou zmluvných strán vo výške odsúhlasenej a potvrdenej Objednávateľom v Závaznej objednávke (ďalej aj „cena“). K cene je pripočítaná zákonná DPH.
- 5.2** Prípadné cenové údaje v katalógoch na veľtrhoch, na internetovej stránke alebo iných materiáloch atď. sú pre Dodávateľa nezáväzná. Záväzná sú iba ceny uvedené v Závaznej objednávke a v prípadných dodatkoch k Zmluve.
- 5.3** Všetky platby Objednávateľ uskutočňuje vrátane DPH v príslušnej zákonnej výške. Dodávateľ akceptuje iba platbu bankovým prevodom alebo bankovým inkasom. Pokiaľ sa pri dodávkach Objednávateľovi v členskom štáte Európskej Únie neúčtuje DPH, musí Objednávateľ na požiadanie Dodávateľa neodkladne poskytnúť dôkazy, ktoré Dodávateľ potrebuje na preukázanie daňového oslobodenia voči finančným orgánom.
- 5.4** Objednávateľ je povinný uhradiť cenu v dvoch častiach:
- 5.4.1** Objednávateľ je povinný, ak sa výslovne nedohodne s Dodávateľom inak, poskytnúť Dodávateľovi preddavok (1. časť ceny) vo výške 50% celkovej brutto ceny (vrátane DPH), a to po vykonaní Závaznej objednávky Objednávateľa, na základe zálohovej faktúry Dodávateľa v lehote splatnosti do 7 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak záloha nebude Objednávateľom uhradená na účet Dodávateľa napriek splatnosti, môže podnikateľ od Závaznej objednávky (Zmluvy) odstúpiť od zmluvy. Zaplatenie zálohy zo strany Objednávateľa je jednou zo základných podmienok pre zadanie Produktu do výroby.
- 5.4.2** Zvyšná platba ceny objednaného Produktu a Služby, pokiaľ sa výslovne nedohodne medzi Objednávateľom a Dodávateľom inak, musí prebehnúť do 7 kalendárnych dní po vystavení faktúry, ktorá bude Objednávateľovi doručená spolu s dodávkou Diela (rozhodujúci je dátum podpísaného Preberacieho protokolu).
- 5.5** V prípade omeškania Objednávateľa si Dodávateľ bude účtovať zákonné úroky z omeškania. Okrem toho môže Dodávateľ v prípade omeškania Objednávateľa uplatniť náhradu iných, Objednávateľom zavinených a Dodávateľovi vzniknutých škôd, predovšetkým potrebné náklady účelných mimosúdnych opatrení na vymáhanie plnení.
- 5.6** Pri omeškaní platby alebo v prípade, že sa zdá byť ohrozená alebo podstatne zhoršená platobná schopnosť Objednávateľa, je Dodávateľ oprávnený zadržať ešte otvorené objednávky alebo položky objednávky, so súhlasom Objednávateľa zmeniť poskytnuté platobné lehoty alebo požadovať platby vopred.
- 5.7** Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí s tým, že faktúry, dobropisy a výzvy dostane v elektronickej alebo papierovej forme.

6. DODÁVKA

- 6.1** Dodávateľ dodá Dielo – odovzdá Produkty a vykoná Služby podľa Zmluvy Objednávateľovi v Dodacej dobe uvedenej v rámci Závaznej objednávky a udáva sa čo najpresnejšie v týždňoch dodania. Ústne dohody sú nezáväzná.
- 6.2** Dodacia doba sa posúva v prípadoch vyššej moci, prevádzkových alebo dopravných porúch, škôd po požiaroch, záplav, nedostatku pracovnej sily, energií, surovín a pomocných látok a prísad, v prípadoch

štrajku, výluky, porúch pri zásielke, úradných opatrení alebo iných prekážok, ktoré bránia výrobe, zaslaniu, odberu alebo montáži, nepredvídateľných a Dodávateľom nezavinených omeškaní zo strany subdodávateľov Dodávateľa alebo iných porovnateľných udalostí, ktoré nie sú vo sfére vplyvu Dodávateľa, v čase, kedy príslušná udalosť pretrváva. Právo Objednávateľa na odstúpenie od zmluvy pri omeškaniach z dôvodu vyššej moci, kedy nie je spravodlivo možné požadovať zotrvanie v zmluvnom vzťahu (zmluve) z dôvodu jeho dlhšieho trvania, min. 3 mesiace), tým nie je dotknuté.

- 6.3** Dodržanie záväzku dodania Diela v Dodacej dobe predpokladá včasné a riadne splnenie záväzku zaplatenia zálohy zo strany Objednávateľa a včasné spätné zaslanie podpísaného Nákreсу vyhotovenia a poskytnutia potrebnej súčinnosti.
- 6.4** Dodanie Produktu a Služby - montáže (ak je montáž súčasťou Zmluvy) sa realizuje spravidla v danom týždni dodania na Mieste dodania. Dodávateľ minimálne 3 dni pred dodaním tovaru a montáže uskutoční avízo telefonicky a/alebo e-mailom s dohodnutím času zloženia vykládky tovaru (predpokladaný čas – začiatok a trvanie montáže). Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť deň dodania tovaru a montáže v rámci Dodacej doby, a to bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu.
- 6.5** Dodanie a montáž Produktu, pokiaľ nie je dohodnuté inak, sa vykonáva zväčša v priebehu jedného kalendárneho dňa (ďalej len „*dodací deň*“).
- 6.6** Pre prípad, že si Objednávateľ organizuje montáž sám je povinný vykonať na vlastné náklady vyloženie dopraveného Produktu na Mieste dodania v dodací deň. Pre prípad, že si Objednávateľ zabezpečuje montáž sám, Objednávateľ je zo strany Dodávateľa informovaný o tom, že si bude musieť zabezpečiť pomôcky ako zdviháky a vysokozdvížne vozíky atď.
- 6.7** Pre prípad, že montáž vykonáva Dodávateľ ako Zhotoviteľ alebo ním poverená osoba, je Objednávateľ povinný v dodací deň zabezpečiť stavebnú pripravenosť miesta montáže (stavebné otvory v stanovenej veľkosti, pevný vyschnutý betónový základ pre nosné piliere a pod.) tak, aby bolo Zhotoviteľovi umožnené vykonať dodanie Produktu, jeho montáž a osadenie riadne a včas podľa dohodnutých podmienok, najmä aby bolo možné dodanie a montáž celého tovaru vykonať v dodací deň. Objednávateľ musí predovšetkým umožniť prístup Zhotoviteľa k Miestu dodania.
- 6.8** Zhotoviteľ je oprávnený upozorniť Objednávateľa na nedostatky miesta montáže Produktu, ktoré môže zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti a ktoré môžu negatívne ovplyvniť vlastnosti tovaru a potrebu vykonania úkonov Objednávateľom na odstránenie týchto nedostatkov. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za prípadnú akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku neodstránenia týchto nedostatkov Objednávateľom na vlastnostiach Produktu a nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú na Produkte v rámci záručnej doby, pokiaľ dôjde k montáži na základe požiadavky Objednávateľa, napriek upozorneniu na nedostatky.
- 6.9** Objednávateľ bude pri príchode Zhotoviteľa na Miesto dodania telefonicky kontaktovaný a informovaný o príchode a dodávke tovaru. Pokiaľ Objednávateľ nie je zastihnuteľný v danom čase a dodávku Produktu v tomto čase neprijme alebo neumožní jej zloženie v Mieste dodania, prípadne nie je Miesto dodania stavebne pripravené, je tovar dopravený späť Zhotoviteľovi. Objednávateľ musí následne niesť dodatočné náklady spätnej dopravy a tiež opakovanej dopravy dodávky Produktu Objednávateľovi a tiež náklady vynaložené na úhradu činnosti osôb vykonávajúcich dodanie a montáž Diela. Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Objednávateľovi skladné vo výške 0,5 % z ceny Produktu podľa Zmluvy za každý i začatý deň omeškania pokiaľ:
- a) Zhotoviteľ nemohol z dôvodov na strane Objednávateľa vykonať dodanie Produktu a montáž Diela v dodací deň, a to odo dňa nasledujúceho po dodacom dni,
 - b) Objednávateľ si neprevzal tovar v deň dodania.
- 6.10** Ak Objednávateľ Produkt v dohodnutom termíne dodania resp. zloženia neprijme, vyúčtuje sa cena Produktu a čiastka sa stane splatnou.
- 6.11** Dodávateľ je oprávnený z vecne ospravedliteľných dôvodov (napr. veľkosť zariadenia, stavebný postup a pod.) k realizácii postupného čiastočného plnenia a čiastočných dodávok.
- 6.12** Pokiaľ je Objednávateľ v omeškani s prevzatím Produktu, prechádza nebezpečenstvo náhodného zániku alebo náhodného zhoršenia Produktu alebo nebezpečenstvo škody na Produkte na Objednávateľa v momente, keď sa dostal do tohto omeškania.
- 6.13** Zmluvné strany sú povinné po dodaní a montáži Diela vyhotoviť preberací protokol, v ktorom bude zaznamenaná presná špecifikácia dodaného tovaru vrátane jeho príslušenstva a komponentov, vykonané montážne úkony do podpisu preberacieho protokolu, akékoľvek námietky Objednávateľa alebo Zhotoviteľa resp. zjavné nedostatky alebo vady Produktu pri preberaní tovaru príp. lehota určená na ich odstránenie.
- 6.14** Objednávateľ je povinný prevziať aj čiastkové dodanie Produktu a v preberacom protokole bude vymedzený nedodaný tovar. Ak je čiastkové dodanie tovaru spôsobené Objednávateľom (napr.

neprípravenosť miesta montáže), nedodanie a nenamontovanie Diela nie je dôvodom na nesplnenie povinnosti uhradiť celú zmluvnú cenu Zhotoviteľovi v lehote splatnosti alebo na pozastavenie úhrady zo strany Objednávateľa.

- 6.15** V prípade čiastkového dodania Produktu zmluvné strany dohodnú termín dodania zostávajúceho tovaru a jeho montáž v preberacom protokole so zohľadnením výrobných a dodacích lehôt dodávateľov Zhotoviteľa v prípade chybných alebo vadných dielov tovaru, ktorých dĺžka je minimálne 14 dní.
- 6.16** Ak Objednávateľ neumožní Zhotoviteľovi vykonanie dodania a montáže Produktu v dohodnutom Mieste dodania, napriek oznámeniu Zhotoviteľa o tom, že Produkt je pripravený k prevzatíu a montáži v dodacom dni, má sa za to, že takéto oznámenie je považované za dodržanie záväzku Zhotoviteľa dodať Produkt a vykonať montáž a Zhotoviteľ nie je v omeškaní.
- 6.17** V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi Východiskovými podkladmi a skutkovým stavom v Mieste dodania v čase dodania a montáže v zmysle Zmluvy, vzniknutými najmä dodatočnými stavebnými úpravami Miesta dodania, nesprávnym vykonaním stavebných úprav, chybami v zaslaných rozmeroch, nesie zodpovednosť Objednávateľ a Objednávateľ je povinný Produkt prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu podľa Zmluvy v celej výške Zhotoviteľovi bez ohľadu na skutočnosť, či bolo možné vykonať alebo bola vykonaná montáž tovaru alebo nie alebo konečný výsledok montáže nie je bez väd a nedostatkov, ktoré nebolo možné odstrániť na náklady Objednávateľa.
- 6.18** Ak nespĺní Zhotoviteľ svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, vrátane oneskorenia dodávok od jeho dodávateľov a subdodávateľov, okolnosťami vyššej moci a zásahom vyššej moci nebude toto oneskorenie považované za omeškanie a doba plnenia sa primerane prispôbobi charakteru a dĺžke trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a Objednávateľ nemá právo od zmluvy odstúpiť, ak zákon nestanovuje inak ani nárokovat' zákonné alebo zmluvné sankcie za omeškanie s plnením záväzku Zhotoviteľa.
- 6.19** Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením pre prekážky spôsobené Objednávateľom.

Časť III.

OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA ZMLUVY UZATVORENEJ SO SPOTREBITEĽOM (SPOTREBITEĽSKÉ ZMLUVY)

7. INFORMÁCIE PRE UZATVORENÍM SPOTREBITEĽSKEJ ZMLUVY.

- 7.1** Dodávateľ najmä prostredníctvom týchto VOP a Webovej stránky, prípadne aj ďalších dokumentov zaslaných Spotrebiteľovi alebo prístupných pred uzatvorením Zmluvy, poskytuje Spotrebiteľovi predzmluvné informácie v súlade s požiadavkami právnych predpisov.
- 7.2** Objednávateľ vyhlasuje, že sa pred odoslaním potvrdenej Záväznej objednávky, pred uzatvorením Zmluvy so spotrebiteľom, resp. Spotrebiteľskou zmluvou sa oboznámil s údajmi a informáciami, o ktorých ho Dodávateľ vopred jasným, nezameniteľným, zrozumiteľným spôsobom informoval, a to najmä, nie však výlučne:
- a)** hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe;
 - b)** obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Dodávateľa alebo osoby, v mene ktorej Dodávateľ koná;
 - c)** telefónne číslo Dodávateľa/Zhotoviteľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Objednávateľa s Dodávateľom/Zhotoviteľom, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má;
 - d)** adresu Dodávateľa/Zhotoviteľa alebo osoby, v mene ktorej Dodávateľ/Zhotoviteľ koná, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b);
 - e)** celkovú Cenu Produktu alebo Služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno Cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej Ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Dodávateľ/Zhotoviteľ zaväzuje najneskôr dodať Produkt alebo poskytnúť Službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov;
 - f)** informáciu o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle VOP a poskytnutí formulára na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 1 k VOP;

- g) informáciu o tom, že ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi/Zhotoviteľovi podľa § 10 ods. 3 Zákona č. 102/2014 Z.z., teda iba náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi/Zhotoviteľovi a náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty;
- h) informáciu o prípadnej povinnosti Spotrebiteľa uhradiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi Cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 Zákona č.102/2014 Z.z., teda iba Cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, pričom Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne, na základe celkovej Ceny dohodnutej v Zmluve, ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o službách po tom, čo udelil Dodávateľovi/Zhotoviteľovi výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona č.102/2014 Z.z., teda súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom bol Spotrebiteľ riadne poučený o skutočnosti, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy;
- i) informáciu o tom, že Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy;
- j) informáciu o povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Dodávateľa/Zhotoviteľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa taký záväzok;
- k) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov;
- l) informáciu o skutočnosti, že ak sa má na základe Zmluvy o službách začať poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak Spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný poučiť Spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy, a vyžiadať od Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Spotrebiteľ bol o tom riadne poučený;
- m) poučenie o zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady tovaru alebo služby podľa §622 a §623 Občianskeho zákonníka;
- n) informáciu o postupoch vybavovania reklamácií podľa § 18 Zákona o ochrane spotrebiteľa (napr. lehota na vybavenie reklamácie, vybavenie reklamácie, opätovné uplatnenie reklamácie), ako aj ďalšie informácie týkajúce sa reklamačného konania.

7.3 Spotrebiteľovi nebudú zo strany Dodávateľa účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie; tým nie sú dotknuté poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Spotrebiteľom.

8. ODSTÚPENIE OBJEDNÁVATEĽA - SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU ALEBO MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA.

- 8.1** Objednávateľ-spotrebiteľ je oprávnený, pri splnení zákonných podmienok, aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa.
- 8.2** Ak je predmetom Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo Prevádzkových priestorov Dodávateľa Služba, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak je predmetom Zmluvy predaj Produktu, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa prevzatia tovaru Objednávateľom alebo ním určenou osobou. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Objednávateľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy. **PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY (ODSTÚPENIE BEZ UVEDENIA DÔVODU V LEHOTE 14 DNÍ PODĽA ZÁKONA O OCHRANE SPOTREBITEĽA PRI ZMLUVÁCH UZATVORENÝCH NA DIAĽKU OBJEDNÁVATEĽOVI (SPOTREBITEĽOVI) NEPRINÁLEŽÍ PRI ZMLUVÁCH O DODANÍ TOVARU, KTORÝ NIE JE PREDPRIPRAVENÝ A NA KTORÉHO VÝROBU JE ROZHODUJÚCI INDIVIDUÁLNY VÝBER ALEBO URČENIE ZO STRANY OBJEDNÁVATEĽA ALEBO KTORÝ JE PRISPÔSOBENÝ (VYROBENÝ NA MIERU) OSOBNÝM POTREBÁM OBJEDNÁVATEĽA.**
- 8.3** Objednávateľ berie na vedomie, že Produkt a Služby ním objednané Závaznou objednávkou u Dodávateľa sú vyhotovované na mieru Objednávateľa, a to na základe individuálneho zadania a zamerania a sú použiteľné výlučne pre daného Objednávateľa. Z tohto dôvodu platí a Objednávateľ je s tým uzrozumený, že hoci Objednávateľ je súčasne Spotrebiteľom, ktorý uzavrel s Dodávateľom Zmluvu na diaľku alebo uzavrel Zmluvu mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa, neprislúcha mu v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

Dodávateľ a o zmene a doplnení niektorých zákonov zákonné právo na odstúpenie od takejto zmluvy a OBJEDNÁVATEĽ NEMÔŽE ODSŤUPIŤ OD TAKEJTO ZMLUVY, KTOREJ PREDMETOM JE PREDAJ PRODUKTU ZHOTOVENÉHO PODĽA OSOBITNÝCH POŽIADAVIEK OBJEDNÁVATEĽA, PRODUKTU VYROBENÉHO NA MIERU A TO PO DORUČENÍ OBJEDNÁVATEĽOM PODPÍSANÉHO NÁKRESU VYHOTOVENIA ALEBO MÁRNYM UPLYNUTÍM LEHOTY STANOVENEJ V 4.4 TÝCHTO VOP, KEDY JE PRÁVO NA ODSŤUPENIE VYLÚČENÉ PODĽA § 7 ODS. 6 PÍSM. C) ZÁKONA Č. 102/2014 Z.Z O OCHRANE SPOTREBITEĽA PRI ZMLUVÁCH UZAVRETÝCH NA DIALKU.

- 8.4** Právo Objednávateľa na odstúpenie od zmluvy výlučne z dôvodov stanovených zákonom alebo týmto VOP nie je dotknuté.
- 8.5** Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z u Dodávateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy (ďalej len „oznam o odstúpení od Zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 k VOP.
- 8.6** Odstúpenie od Zmluvy musí obsahovať identifikáciu Objednávateľa, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu tovaru. Objednávateľ je odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Dodávateľovi tovar kompletný, na adresu sídla Dodávateľa. Po platnom odstúpení od Zmluvy Dodávateľ vráti Objednávateľovi všetky platby, ktoré Objednávateľ preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä cenu za predmet Zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru najviac vo výške ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznamu o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi rovnakým spôsobom, aký Objednávateľ použil pri platbe Dodávateľovi, ak Objednávateľ neuviedol iný spôsob úhrady v písomnom ozname o odstúpení od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 8.7** Dodávateľ nie je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu zaplatenú za príslušný tovar pred tým, ako mu bol tovar od Objednávateľa doručený, alebo kým Objednávateľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Dodávateľovi.
- 8.8** Pri odstúpení od Zmluvy Objednávateľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi. Pri odstúpení od Zmluvy Objednávateľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 8.9** Objednávateľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s Produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

9. ROZHODNÉ PRÁVO, SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV.

- 9.1** Na právny vzťah Dodávateľa a Objednávateľa sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 Občianskeho zákonníka v platnom znení, upravujúceho spotrebiteľské zmluvy a ustanovenia § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúceho spotrebiteľské kúpne zmluvy a ustanovenia § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúceho spotrebiteľské zmluvy o dielo.
- 9.2** Práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Dodávateľa za vady Produktu a/alebo Služby sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Zmluvy a Občianskeho zákonníka.
- 9.3** Popri všeobecnom súde žalovaného je na konanie miestne príslušný aj súd, v ktorého obvode má adresu trvalého pobytu žalobca, ktorý je spotrebiteľom, ak ide o spotrebiteľský spor podľa tejto Zmluvy.
- 9.4** Orgán dozoru a dohľadu. Činnosť Dodávateľa podlieha dozoru a dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie („SOI“), so sídlom P.O. BOX 29, Prievozska 32, 827 99 Bratislava, pričom adresa Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Trenčiansky kraj je: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.
- 9.5** Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa/Zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu (emailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ/Zhotoviteľ porušil jeho práva. Žiadosť podáva Spotrebiteľ adresným listom alebo emailom Dodávateľovi.
- 9.6** Ak Dodávateľ/Zhotoviteľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa Zákona č. 391/2015 Z.z, v platnom znení. Prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov je možné taktiež riešiť spor medzi Dodávateľom a Objednávateľom vyplývajúci zo Zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.
- 9.7** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa

ustanovenia § 12 Zákona č. 391/2015 Z.z. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 Zákona č. 391/2015 Z.z. v platnom znení. Zoznam všetkých subjektov ARS je uverejnený Ministerstvom hospodárstva na adrese <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

- 9.8** Spotrebiteľ môže v prípade sporov týkajúcich sa záväzkov z kúpnych zmlúv a zmlúv o službách, podania sťažnosti online využiť aj platformu alternatívneho riešenia sporov on-line na základe nariadenia EP a Rady EÚ č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (tzv. „platforma RSO“), prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu online a ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- 9.9** Alternatívne riešenie sporov môže v zmysle ustanovenia § 2 zákona o ARS využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov je bezodplatné, avšak oprávnená právnická osoba ARS môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu vo výške maximálne päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

10. REKLAMAČNÝ PORIADOK

10.1 Reklamáciou môže Spotrebiteľ uplatniť zodpovednosť za vady Produktu alebo Služby. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni Dodávateľa, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo u určenej osoby

10.2 Z reklamácie musí byť zrejmé:

- a) kto reklamáciu podáva,
- b) predmet reklamácie, najmä označenie Tvaru alebo Služby, ktorej vady Spotrebiteľ vytýka,
- c) špecifikácia vady Tvaru alebo Služby spolu s priložením popisu a fotodokumentácie (t.j. vonkajšieho prejavu vady Tvaru alebo Služby),
- d) komu je adresovaná,
- e) dátum podania reklamácie,
- f) podpis Spotrebiteľa.

Reklamáciu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené náležitosti, nie je Dodávateľ povinný vybaviť; v takom prípade najmä Dodávateľ vyzve Spotrebiteľa na odstránenie väd uplatnenej reklamácie.

10.3 Pri reklamacii je Spotrebiteľ povinný

- a) spolu s Tvarom predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že Tvar bol kúpený u Dodávateľa,
- b) zabezpečiť, aby Tvar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, atď.)

10.4 Spotrebiteľ je povinný, v prípade vyskytnutia sa vady na Tvar alebo Službe, uplatniť reklamáciu v záručnej dobe, inak jeho právo zaniká.

10.5 Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produkt alebo závažnosť vady. Spotrebiteľ je výberom a uplatnením nároku z väd podľa bodu 10.2 tohto článku VOP viazaný a nemôže ho jednostranne zmeniť.

10.6 Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

10.7 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako Produkt bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tvaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Produkt riadne užívať.

10.8 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny Tvaru.

10.9 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tvar pri prevzatí Spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tvaru v záručnej dobe.

10.10 Ak Spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Dodávateľ alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť Spotrebiteľa o jeho právach podľa tohto čl. 10 týchto VOP.

10.11 Dodávateľ na základe rozhodnutia Spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu Tvaru alebo Služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Za zložité zhodnotenie stavu Tvaru alebo Služby je potrebné považovať najmä situácie, kedy nie je s

prihliadnutím na okolnosti zrejmé z akého dôvodu vady vznikli (napríklad sadanie zemin, nerovnosti terénu, poveternostné vplyvy, chyby/vady v použitých materiáloch a pod.), pričom tento dôvod je potrebné zistiť za účelom zvolenia vhodného postupu odstránenia vady (tak aby sa odstránila aj samotná príčina vzniku vady, a teda sa rovnaké vady neobjavili opätovne).

- 10.12** Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu vady a prác potrebných na jej odstránenie, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; do tejto lehoty sa však nepočíta čas kedy odstránenie vady nie je možné zabezpečiť vzhľadom na poveternostné vplyvy alebo počas času potrebného na zabezpečenie výroby náhradného tovaru, ktorý má byť použitý na odstránenie vady.
- 10.13** Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar, avšak vždy iba v prípade, ak vada objektívne existuje. Márne uplynutie lehoty na vybavenie reklamácie nezakladá domnienku existencie reklamovanej vady a nároky spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.
- 10.14** Dodávateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, a to na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne na inú adresu, ktorá mu je známa.
- 10.15** Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
- 10.16** Ak Spotrebiteľ reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Dodávateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Dodávateľ je povinný poskytnúť Spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 10.17** Ak Spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Dodávateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie; tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa zaslať Tovar na odborné posúdenie ním zvolenej osobe. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe označenej Dodávateľom alebo osobou, ktorá reklamáciu vybavila, v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Dodávateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Dodávateľ je povinný Spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 10.18** Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Časť IV. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

11. ZÁRUKA

- 11.1** Všetky ponuky, služby, dodávky Produktu a Služieb sa riadia podľa platných STN či EN pre daný tovar či službu a v prípadoch, keď tieto nie sú stanovené, platia odporúčenia Dodávateľa, resp. zvyklosti na príslušnom trhu.
- 11.2** Dodávateľ poskytuje na Produkt:
- a) všeobecnú záruku na vady tovaru po dobu 24 mesiacov, ak nie je uvedená na konkrétny tovar iná záručná doba,
 - b) osobitnú záruku na povrchovú úpravu (navrstvenie) tovarov z hliníka voči korózií povrchu tovaru po dobu 11 rokov.
- 11.3** Záručná doba začína plynúť odo dňa uvedeného v Preberacom protokole (dodací list) ako deň prevzatia Produktu / Služby Objednávateľom alebo ním poverenou osobou. Záruka tovaru je podmienená jeho správnou manipuláciou, použitím a uchovávaním podľa pokynov Dodávateľa.
- 11.4** Práva zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, zaniknú, najmä:

- a) neoznámením zjavných väd pri prevzatí predmetu Zmluvy, alebo v zákonom stanovenej lehote;
- b) poškodením predmetu Zmluvy nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR;
- c) mechanickým poškodením alebo nadmerným znečistením predmetu Zmluvy;
- d) používaním predmetu Zmluvy v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, teplotami, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu;
- e) nesprávnym ošetrovaním, servisom, používaním prídavných zariadení v rozpore s predpisom výrobcu;
- f) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o predmet Zmluvy;
- g) neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
- h) neodborným vykonaním diela v prípade jeho montáže Objednávateľom;
- i) poškodením predmetu Zmluvy neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
- j) zásahom a úpravou do predmetu Zmluvy neoprávnenou osobou;
- k) uplynutím záručnej doby predmetu Zmluvy;
- l) uplynutím životnosti predmetu Zmluvy a/alebo jeho súčastí.

11.5 Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli:

- a) spôsobené neodbornou, nesprávnou alebo nešetrnou manipuláciou, zanedbaním starostlivosti o tovar,
- b) použitím a uchovávaním tovaru v rozpore s jeho účelom alebo pokynmi Dodávateľa, všeobecným zásadami, technickými normami, alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- c) mechanickým poškodením alebo opotrebovaním,
- d) spôsobené vonkajšími vplyvmi prostredia na vlastnosti materiálu, z ktorého je vyhotovený tovar, najmä zmeny v nastavení závesného systému v dôsledku tepelnej rozťažnosti materiálu tovaru,
- e) v dôsledku chýb, nedostatkov, stavebných zmien a správania sa oporného systému tovaru, na ktorom je umiestnený, stavebného podkladu, na ktorom bol tovar inštalovaný alebo konštrukcie, na ktorej je tovar namontovaný, a to bez ohľadu z akého dôvodu k nim došlo a v akom čase,
- f) živelnými pohromami ako napríklad úder blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom, vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov, ako napríklad prepätia v rozvodnej sieti.

11.6 Drobné poškodenia povrchu ako drobné škrabance, ktoré o. i. nie sú bežne viditeľné, sa nepovažujú za nedostatky. Kontrola štruktúry vrstvenia vo forme vizuálneho posúdenia povrchu ohľadne dekoratívneho výzoru povrchu, ohľadne jednotnosti farby a štruktúry musí prebehnúť bez pomôcok, pre obrobky vo vonkajšom prostredí v odstupe minimálne 5m, zvislo pri difúznom osvetlení. Všetky diely sa musia zásadne zhodovať v lesku, farbe a štruktúre. Pre posúdenie kvality navrstvenia sú nerovnosti podkladu ako napr. škrabance, stopy brúsenia, jazvy po korózii a zvary bez významu.

11.7 Optické poškodenia vzniknuté riadnym opracovaním tovaru, nie sú nedostatkom.

11.8 Objednávateľ je povinný si predmet Zmluvy pri preberaní riadne a dôsledne prehliadnuť, skontrolovať jeho kvalitu, vlastnosti, funkčnosť a prevedenie a ihneď oznámiť Zhotoviteľovi zjavné alebo iné vady zápisom do preberacieho protokolu. S výnimkou skrytých väd a nedostatkov sa Produkt považuje za prijatý bez väd a nedostatkov, ak Dodávateľ najneskôr do 3 dní od dodania tovaru Objednávateľovi nedostane písomné oznámenie o nedostatkoch s čo najpresnejším popisom chyby a udaním možných príčin, podľa možnosti so zaslaním vzoriek a dokladov ako aj s uvedením čísla faktúry a dátumu fakturácie.

11.9 Produkty Dodávateľa sú vhodné pre užívanie v zmysle ich určenia pre vonkajšie použitie. Tovar a príslušenstvo sú dodávané s nákresmi a zoznamom a počtom dielov.

11.10 Montážny materiál je zahrnutý v dodávke a cene montáže zo strany Dodávateľa. Keď pri vlastnej montáži zo strany Objednávateľa nie je dodaný montážny materiál vhodný alebo dostatočný pre jeho použitie, musí si ho Objednávateľ dostatočne a na vlastné náklady doplniť. Toto neplatí pri chýbajúcom montážnom materiáli, ktorý mal byť k dispozícii podľa podrobného Objednávkového formulára. Takéto chýbajúce montážne diely dodá Objednávateľovi dodatočne bezplatne Dodávateľ.

11.11 Vyňatý z dodávky je montážny materiál, ktorý bezprostredne neslúži na montáž produktov Dodávateľa, ako závitové tyče, závitové klíny, viaczložkové lepidlo, betónové základy, dištančné regulátory atď.

11.12 Na povrchovú úpravu Produktu poskytuje Dodávateľ 11 ročnú záruku. Predpokladom toho je riadne zaobchádzanie s tovarom a produktami Dodávateľa. Sem patrí hlavne pravidelné čistenie (najmenej dvakrát ročne a z toho najmenej raz na jeseň a raz na jar) navrstvených povrchov od agresívnych solí, vápna a iných usadenín. Produkty treba čistiť vodou a mäkkou handrou. Pri nenáležitom

zaobchádzaní zaniká akýkoľvek právo zo záruky.

- 11.13** Ak Objednávateľ zmení zadané stavebné postupy resp. prekročí maximálne rozmery podľa technických zadání a/alebo nepoužije Zhotoviteľom schválený montážny materiál, Objednávateľ stráca svoje nároky a práva zo záruky.
- 11.14** Za montážnych pomocníkov Objednávateľa alebo tretích osôb alebo zranenia vyvolané neodborným používaním prvkov Produktu (napr. plotu) nepreberá Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť. Svojevoľné vylepšenie Produktu alebo akékoľvek zásahy na tovare zo strany Objednávateľa bez konzultácie a odsúhlasenia s Dodávateľom má za následok stratu prípadných nárokov zo záruky.
- 11.15** Ak Zhotoviteľ realizuje Služby (napr. montáž) alebo pôsobí ako sprostredkovateľ Služieb (napr. montáže), preberá subjekt Poskytujúci Služby a realizujúci montáž aj záruku za svoje práce voči Objednávateľovi v zákonom predpísanom období.
- 11.16** Potrebné opakujúce sa údržbárske práce ako zarovnanie dverí a brán ako aj mastenie závesov, pojazdných kladiek a koľajníc nie sú vady a nedostatky predmetu Zmluvy v rámci záručnej doby a nie je možné ich ako nedostatky v rámci reklamácie uznať. Tieto práce súvisia s bežnou a potrebnou údržbou a Zhotoviteľ alebo Zhotoviteľom sprostredkovaný montážny subjekt ich vykonáva na žiadosť Objednávateľa za úhradu s tým vzniknutých nákladov.

12. VADY TOVARU A SLUŽIEB

- 12.1** Ustanovenia tohto článku VOP o vadách Tovarů a Služieb sa uplatnia v prípade, ak je Objednávateľom Podnikateľ.
- 12.2** Objednávateľ má nároky z vąd Tovarů alebo Služieb voči Dodávateľovi, ak podá správu o vadách Tovarů alebo Služieb Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní po tom, čo:
- Objednávateľ vady zistil,
 - Objednávateľ pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, alebo sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania Tovarů alebo poskytnutia Služby. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.
- 12.3** Ak Produkt vykazuje vadu v rámci záruky, Objednávateľ je povinný ihneď po zistení vadu písomne reklamovať u Dodávateľa. Oznámenie o vadách Tovarů alebo Služby musí primerane obsahovať skutočnosti ako sú uvedené v čl. 10 bod 10.2 týchto VOP a je potrebné ju doložiť dokladom o zakúpení tovarů alebo záručným listom, pokiaľ bol vydaný a inými relevantnými dôkazmi na posúdenie oprávnenosti, najmä opisom reklamovanej vady, rozsahom reklamácie, fotodokumentáciou. V prípade požiadavky Dodávateľa je povinný umožniť vykonanie obhliadky Diela za účelom posúdenia reklamovaného tovarů.
- 12.4** Ak je reklamácia uplatnená včas a so všetkými náležitosťami, Dodávateľ rozhodne do 30 dní od jej doručenia o oprávnenosti reklamácie. Ak je reklamácia oprávnená, Dodávateľ je oprávnený vybaviť reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov (určenie spôsobu je na rozhodnutí Dodávateľa):
- ak ide o odstrániteľnú vadu (i) opravou tovarů, (ii) výmenou tovarů (vadnej časti), (iii) poskytnutím zľavy z ceny tovarů;
 - ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni užívaniu tovarů (i) poskytnutím primeranej zľavy zo zmluvnej ceny, (ii) výmenou tovarů;
 - ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni užívaniu tovarů (i) výmenou vadného tovarů za bezvadný tovar, (ii) vrátením zmluvnej ceny Objednávateľovi namiesto náhradného tovarů.
- 12.5** Na odstránenie vąd a nedostatkov musí Dodávateľ sprístupniť Predmet Zmluvy, Dielo Dodávateľovi bez omeškania a poskytnúť Dodávateľovi alebo znalcovi objednanému zo strany Dodávateľa možnosť posúdenia reklamovanej vady.
- 12.6** V prípade výmeny vadného tovarů (alebo časti) za bezvadný tovar je Objednávateľ reklamovaný tovar, pokiaľ je to možné, povinný odovzdať Dodávateľovi. To isté platí, keď bol dodaný iný ako objednaný tovar alebo množstvo.
- 12.7** Odstránenie Objednávateľom tvrdeného nedostatku neznamená priame uznanie nedostatku.

13. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 13.1** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť z dôvodov stanovených v zákone.
- 13.2** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a vykonať storno Záväznej objednávky v prípade zaplataenia stornonákladov vo výške 100% nákladov na materiál a práce vykonané do času odstúpenia do štádia rozpracovanosti. Zmluva sa zrušuje od doby svojho uzavretia, keď Objednávateľ oznámi

Dodávateľovi, že svoje právo využíva a určené stornonáklady vo vyčíslenej výške Dodávateľom skutočne zaplatí.

13.3 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Objednávateľ neuhradí zálohu ani do 14 dní odo dňa splatnosti preddavkovej faktúry;
- b) Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť Dodávateľovi k poskytnutiu dohodnutého Plnenia, napriek výzve na jej poskytnutie v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 dní od doručenia výzvy, najmä avšak nie výlučne súčinnosť na dodanie Produktu a/alebo montáž Produktu;
- c) Objednávateľ bude v omeškaní s prevzatím predmetu Zmluvy a/alebo umožnením jeho montáže viac ako 30 dní od oznámeného dňa dodania a/alebo montáže;
- d) ak výrobca, dodávateľ, dovozca tovaru dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu povinností Dodávateľa zo Zmluvy;
- e) ak nastali okolnosti vyššej moci na strane Dodávateľa brániace plneniu Zmluvy Dodávateľom.

13.4 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak z objektívnych dôvodov nie je možné poskytnúť zmluvou dohodnuté plnenie – Tovar, napr. z dôvodu, že predmetný Tovar nemá Dodávateľ na sklade, z dôvodu vyššej moci (vis major), vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo Dodávateľ Tvaru prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

13.5 Odstúpenie od zmluvy zmluvnej strany musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

13.6 Ak zhotoviteľ odstúpil od zmluvy pre omeškanie Objednávateľa (vrátane prípadu omeškania s poskytnutím súčinnosti) a ak prekážka pre splnenie povinnosti Objednávateľa nespočíva v okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť, patrí Zhotoviteľovi cena, na ktorú má nárok na základe Zmluvy. Od tejto ceny sa však odpočíta to, čo Zhotoviteľ ušetril nevykonaním Diela v plnom rozsahu.

14. ROZHODNÉ PRÁVO OBCHODNÝCH ZMLÚV

14.1 Na právny vzťah Dodávateľa a Objednávateľa - Podnikateľa sa prednostne použijú ust. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení, upravujúceho kúpnu zmluvu a ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka upravujúceho zmluvu o dielo.

14.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Dodávateľa za vady Produktu a/alebo Služby sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Zmluvy a Obchodného zákonníka.

15. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO DODÁVATEĽA

15.1 Predmety plnenia (Produkty a Služby) a s nimi súvisiace podklady realizácie, plány, nákresy, spôsoby postupu, predbežné kalkulácie a iné podklady, ktoré dodá Dodávateľ Objednávateľovi alebo ktoré vznikli pričinením Dodávateľa (ďalej aj „Predmety duševného vlastníctva“), zostávajú duševným vlastníctvom Dodávateľa a to aj vtedy, keď Objednávateľ za tieto Predmety duševného vlastníctva poskytol náhradu, hodnoty, resp. sú účtované osobitne.

15.2 Použitie Predmetov duševného vlastníctva, predovšetkým ich odovzdanie, rozmnožovanie, zverejnenie a/alebo poskytnutie vrátane čo i len čiastočného kopírovania ako aj ich napodobňovanie, spracovanie alebo zhodnotenie vyžaduje výslovný predchádzajúci písomný súhlas Dodávateľa ako autora a majiteľa autorských majetkových práv.

15.3 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje voči tretím osobám k zachovaniu tajomstva ohľadne vedomostí, ktoré získal zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom.

16. SANKCIE

16.1 V prípade omeškania so zaplatením zmluvnej ceny alebo jej časti zo strany Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % zo sumy, s úhradou ktorej je Objednávateľ v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania. Nárok Dodávateľa na úroky z omeškania podľa zákona nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

16.2 V prípade omeškania poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,-eur, a to za každý deň omeškania poskytnutia súčinnosti.

16.3 V prípade omeškania zo strany Dodávateľa, je Objednávateľ je oprávnený domáhať sa zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z ceny časti Diela, s dodávkou ktorej je Dodávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania.

16.4 Zaplatením zmluvnej pokuty, resp. úrokov z omeškania podľa zákona nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu celej vzniknutej škody.

17. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 17.1** Až do úplného zaplatenia ceny predmetu Zmluvy (Produktu) zostáva dodaný Produkt vo vlastníctve Dodávateľa (výhrada vlastníctva). Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení celkovej ceny vrátane dane z pridanej hodnoty a ďalších prípadných súvisiacich platieb Dodávateľa podľa týchto VOP. Do tejto doby vystupuje Objednávateľ výlučne v pozícii oprávneného držiteľa.
- 17.2** Až do úplného zaplatenia všetkých pohľadávok Dodávateľa voči Objednávateľovi podľa Zmluvy, Objednávateľ nemôže tovar predať ani inak scudziť, založiť, poskytnúť ako zábezpeku alebo akokoľvek inak zaťažiť právami tretích osôb. Pri zabavení/exekúcii alebo inom nároku voči Produktu je Objednávateľ povinný upozorniť na vlastnícke právo Dodávateľa k Produktu a Dodávateľa o tom neodkladne informovať.
- 17.3** Ďalšie scudzenie je prípustné iba vtedy, keď sa Dodávateľovi včas vopred oznámi plánovaný prevod s uvedením mena a presnej adresy kupujúceho a Dodávateľ so scudzením vyjadrí predchádzajúci písomný súhlas (aj e-mailom).
- 17.4** Objednávateľ musí, ak je to možné, Dodávateľa pred začiatkom konkurzu na svoj majetok alebo pred exekúciou tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva Dodávateľa, neodkladne informovať.
- 17.5** Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby Dodávateľ na uplatnenie svojej výhrady vlastníctva mohol vstúpiť na miesto, kde sa tovar nachádza. Potrebné a účelu právneho vymáhania zodpovedajúce primerané náklady uplatnenia výhrady vlastníctva znáša Objednávateľ.
- 17.6** V uplatnení výhrady vlastníctva spočíva odstúpenie od zmluvy iba vtedy, keď je to výslovne vyhlásené.
- 17.7** Pri spracovaní, zmene alebo montážnom zmiešaní tovaru zo strany Objednávateľa vzniká pre Dodávateľa spoluvlastníctvo novej veci v hodnote brutto – fakturovanej čiastky. Predchádzajúce úpravy pre tovar dodávaný s výhradou vlastníctva platia primerane.
- 17.8** Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platbou, je Dodávateľ oprávnený požadovať späť tovar, na ktorý sa výhrada vlastníctva vzťahuje, a to v prípade, ak ani pod hrozbou tohto právneho následku a pri stanovení dodatočnej lehoty najmenej dvoch týždňov Objednávateľ neuhradil dlžnú platbu, pričom na vykonanie výhrady vlastníctva určí primeranú dodatočnú lehotu.
- 17.9** Okamihom dodania predmetu Zmluvy na dohodnuté Miesto dodania tovaru prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody na tovare.
- 17.10** Ak si Objednávateľ Produkt neprevezme včas, tak nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Objednávateľa v čase, kedy bolo Objednávateľovi umožnené si tovar prevziať a nakladať s ním.

Časť V SÚVISIACE USTANOVENIA

18. DORUČOVANIE

- 18.1** Doručením akýchkoľvek písomností podľa týchto VOP a Zmluvy (ďalej len „Písomnosť“) sa rozumie doručenie Písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu uvedenú v Závaznej objednávke alebo písomne oznámenej druhej zmluvnej strane ako adresa na doručovanie, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane, ale aj elektronický formát správy .doc alebo .pdf doručený prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty.
- 18.2** Za deň doručenia Písomnosti sa považuje aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo (ii) deň, v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo (iii) v deň, ktorý je zásielka doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odstáhoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde, (iv) v deň potvrdenia prijatia emailu adresátom, najneskôr však 3. deň nasledujúci po dni, v ktorom bola emailová správa preukázateľne odoslaná z adresy odosielateľa na emailovú adresu adresáta.
- 18.3** Elektronické doručovanie sa nepoužije na doručovanie Písomností týkajúcich sa skončenia zmluvy alebo zániku práva a povinností ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa týchto VOP a zmluvy.

19. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 19.1** Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, ako Dotknutá osoba prehlasuje, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č.2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z., bol zo strany Dodávateľa ako Prevádzkovateľa, oboznámený s jeho totožnosťou, kontaktnými údajmi, účelom spracúvania, na ktorý sú osobné údaje určené, dobou spracúvania a právnym základom spracúvania osobných údajov.

- 19.2** Objednávateľ prehlasuje, že bol zároveň, podľa Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z., oboznámený so skutočnosťou, že Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje Prijemcovi, ktorý je podľa osobitných zákonov a predpisov oprávneným subjektom alebo Sprostredkovateľom spracúvajúcim osobné údaje na základe Sprostredkovateľskej zmluvy s Prevádzkovateľom (napr. Dopravca, dodávateľ, softvérový prevádzkovateľ, administrátor systému pre webovú stránku).
- 19.3** Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so svojimi právami vyplývajúcimi z ustanovení Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z. (najmä §§19 až 28 Zákona č.18/2018 Z.z.) a to prostredníctvom informácie dostupnej na <https://ploty-elmar.sk/ochrana-osobnych-udajov/> pred vytvorením žiadosti o Cenovú ponuku a Závaznej objednávky.

20. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 20.1** V prípade, ak Objednávateľ uhrádza cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov, tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov Objednávateľa a jeho manžela/manželky, Objednávateľ vyhlasuje, že informoval svojho manžela/manželku o odplatnom nadobúdaní predmetu Zmluvy a ten so zaplatením Ceny z prostriedkov tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov súhlasí.
- 20.2** V prípade, ak Objednávateľ uhrádza Cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo s inou osobou (bez ohľadu na právny dôvod vzniku), Objednávateľ vyhlasuje, že informoval všetkých spoluvlastníkov o odplatnom nadobúdaní predmetu Zmluvy a so zaplatením Ceny z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo všetci spoluvlastníci súhlasia.
- 20.3** Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy na tretie osoby, ak nedôjde k ich úhrade ani do 30 dní od výzvy s upozornením na možné postúpenie.
- 20.4** Objednávateľ znáša všetky priame a nepriame náklady súvisiace s prípadným vymáhaním pohľadávky neuhradenej v termíne splatnosti, hlavne správne a súdne poplatky, náklady na právne služby, cestovné a pod.
- 20.5** Pokiaľ sa v týchto VOP uvádza zmluvná cena ako základ pre výpočet akéhokoľvek ukazovateľa (skladného, sankcií a pod.), má sa za to, že ide o zmluvnú cenu vrátane DPH.
- 20.6** Na všetky právne vzťahy medzi Objednávateľom a Dodávateľom sa dohodla aplikácia slovenského práva.
- 20.7** Ak sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu.
- 20.8** Právne úkony smerujúce ku zmene, zániku, alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú písomnú formu. Zmluvné strany sú povinné vyrozumieť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu o prípadnej zmene skutočností uvedených v Zmluve.
- 20.9** Vydaním a zverejnením nových VOP sa rušia všetky všeobecné obchodné podmienky vydané predtým.

Platné a účinné odo dňa 1.6.2021.