

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

A) Uplatňovanie si práv a zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytli u výrobkov, tovarov, alebo služieb ponúkaných spoločnosťou ELMAR Color s.r.o. (ďalej aj ako „spoločnosť“), a to aj napriek všetkému úsiliu o zachovanie vysokej kvality, sa riadi týmto reklamačným poriadkom.

B) Reklamačný poriadok je vydaný a poskytnutý v súlade s Občianskym zákonníkom (Zákon č. 64/1967 Zb.), Obchodným zákonníkom (Zákon č. 513/1991 Zb.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa (Zákon č. 108/2024 Z. z.).

C) Pre posúdenie toho, ktorý z uvedených právnych predpisov je nutné na priebeh reklamačného procesu aplikovať, je vždy rozhodujúci typ účastníkov obchodného prípadu. Ak je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. Ak nie je účastníkom obchodného prípadu spotrebiteľ, reklamačné konanie sa riadi Obchodným zákonníkom.

D) Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle spoločnosti ELMAR Color s.r.o., (<http://www.ploty-elmarsk/servis>) a v tlačenej podobe je k dispozícii na prístupnom mieste v sídle spoločnosti.

E) Zverejnenie reklamačného poriadku na webovom sídle spoločnosti a na prístupnom mieste v sídle spoločnosti, považujú zmluvné strany za oboznámenie sa s aktuálne platným reklamačným poriadkom.

F) Odberateľ súhlasí a je uzrozumený s reklamačným poriadkom, s ktorým bol oboznámený pred uzatvorením zmluvy, prípadne pred potvrdením objednávky. Za vyjadrenie súhlasu s reklamačným poriadkom sa považuje uzatvorenie Zmluvy o dielo alebo potvrdenie objednávky.

G) Návod na obsluhu a údržbu (<http://www.ploty-elmarsk/poradenstvo>), ktoré sú súčasťou sprievodnej dokumentácie výrobku, je odberateľ povinný uschovať a dbať na všetky bezpečnostné pokyny obsiahnuté v tomto návode. Návod na obsluhu a údržbu je nutné pred zahájením užívania výrobku podrobne preštudovať a oboznámiť s ich obsahom aj ostatných užívateľov výrobku. Pokiaľ nebude odberateľ, alebo iný užívateľ dodržiavať pokyny pre správnu obsluhu a údržbu výrobku, môže dôjsť k poškodeniu výrobku.

H) Výklad niektorých použitých pojmov:

- **odberateľ** – objednávatel' výrobku, tovaru alebo služby u ELMAR Color s.r.o.,
- **spotrebiteľ** - fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej, obchodnej alebo profesijnej činnosti
- **reklamácia** - uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku/tovaru/služby,
- **vybavenie reklamácie** - ukončenie reklamačného konania:
 - opravou výrobku, tovaru alebo služby;
 - výmenou výrobku alebo tovaru;
 - vrátením kúpnej ceny za výrobok, tovar alebo službu v prípade, že nie je možná oprava výrobku, tovaru alebo služby a odberateľ umožnil späť vzatie výrobku alebo tovaru;
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, tovaru alebo služby;
 - písomnou výzvou na prevzatie opravy výrobku, tovaru alebo služby v mieste zabudovania výrobku alebo tovaru do nehnuteľnosti, ak sa odberateľ napriek výzve na prevzatie nedostavil;
 - ak nehnuteľnosť napriek výzve nebola sprístupnená;
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie,
- **dielo** – pevné zabudovanie výrobku alebo tovaru do nehnuteľnosti realizované spoločnosťou ELMAR Color s.r.o. pre odberateľa,

- **výrobok** - výrobok vyrobený spoločnosťou ELMAR Color s.r.o.
- **tovar** - výrobok vyrobený iným subjektom ako ELMAR Color s.r.o.
- **služba** – za službu sa považuje napr. montáž, servis, nastavenie a pod.,
- **bežná kvalita** - taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností a parametrov stavebného výrobku,
- **stavebný výrobok** - každý výrobok alebo tovar, ktorý je vyrobený a uvedený na trh na trvalé zabudovanie v stavbách a ktorého parametre vplývajú na parametre stavieb, pokiaľ ide o základné požiadavky na stavby;
- **podstatné vlastnosti stavebného výrobku** - sú tie vlastnosti stavebného výrobku, ktoré súvisia so základnými požiadavkami na stavby;
- **parametre stavebného výrobku** - sú parametre týkajúce sa relevantných podstatných vlastností vyjadrené úrovňou, triedou alebo opisom,
- **úroveň** - je výsledok posúdenia parametra podstatných vlastností stavebného výrobku vyjadrený číselne;
- **trieda** - je rozsah úrovní parametrov stavebného výrobku ohraničený minimálnou a maximálnou hodnotou;
- **vada** - je taká vlastnosť stavebného výrobku, ktorá vylučuje dosiahnutie bežnej kvality stavebného výrobku,
- **zjavná vada** - vada, ktorú možno zistiť na základe vizuálnej a funkčnej kontroly stavebného výrobku a dokladov, napr.:
 - rozdiely vyplývajúce z potvrdenej a dodanej technickej špecifikácie stavebného výrobku alebo služby, napr.:
 - rozdiely v počte stavebného výrobku alebo služby,
 - rozdiely v rozmeroch stavebného výrobku,
 - iný spôsob otvárania,
 - iné parametre výrobku,
 - viditeľné poškodenia, napr. škrabance a praskliny,
 - chýbajúce príslušenstvo, napr. kľučky, krytky, spojovacie a rozširovacie profily, apod.,
- **skrytá vada** - vada, ktorú nie je možné zistiť vizuálnou ani funkčnou kontrolou stavebného výrobku alebo služby, alebo vada ktorá vznikla v priebehu riadneho užívania stavebného výrobku pri jeho riadnej údržbe a spôsobuje obmedzenú funkčnosť alebo úplnú nefunkčnosť stavebného výrobku, napr. nefunkčný zámok, mechanická vada na kovaní, a pod..
- **prevzatie výrobku** – výrobok považuje spoločnosť ELMAR Color s.r.o. za prevzatý:
 - podpisom Dodacieho listu oprávnenou osobou odberateľa,
 - podpisom Preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí diela oprávnenou osobou odberateľa,

2 PODMIENKY PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

- A) Zjavné vady je nutné zaznačiť pri preberaní výrobku, tovaru, diela alebo služby do dodacieho listu alebo do protokolu o odovzdaní diela, inak nebudú pri uplatnení reklamácie po prevzatí stavebného výrobku alebo diela uznané. Uzmané budú len tie zjavné vady, u ktorých odberateľ preukáže, že vznikli pred prevzatím stavebného výrobku alebo diela.
- B) Reklamácia výrobku, diela alebo služby musí byť uplatnená:
- Vyplnením online reklamačného formulára ,
 - elektronicky zaslaním emailu na: reklamacie@ploty-elmar.sk,
 - písomne zaslaním reklamácie na adresu sídla spoločnosti **Topolčianska cesta 322** 95852 Žabokreky nad Nitrou alebo,
 - osobne na **Topolčianska cesta 322**, 958 52 Žabokreky nad Nitrou, v sídle spoločnosti ELMAR Color s.r.o.

- C) Pri uplatnení reklamácie je bezpodmienečne nutné uviesť nasledovné údaje:
- označenie **REKLAMÁCIA**,
 - **číslo objednávky** pod ktorým sú výrobok, tovar alebo služba v spoločnosti ELMAR Color s.r.o. evidované,
 - **podrobný opis** vady včítane opisu okolností, vedúcich ku jej vzniku,
 - **podrobná fotodokumentácia vady**,
 - **požadovaný spôsob vybavenia reklamácie**,
 - **meno a telefonický kontakt** na majiteľa alebo prevádzkovateľa nehnuteľnosti, v ktorej je stavebný výrobok zabudovaný,
 - **adresu nehnuteľnosti**, v ktorej je stavebný výrobok zabudovaný.
- D) Uplatnením reklamácie v zmysle bodov A) a B) je zabezpečené priebežné zaevidovanie, spätné potvrdenie prijatia reklamácie, naplánovanie vybavenia a vybavenie reklamácie. Reklamácie uplatňované telefonicky a reklamácie bez požadovaných údajov podľa bodu C) nebudú vybavené.
- E) Uplatnenie reklamácie nemá vplyv na povinnosť odberateľa uhradiť svoje záväzky v lehote splatnosti.
- F) Štandardná doba pre vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch sa táto doba môže predĺžiť najmä v závislosti od poveternostných podmienok a od podmienok, ktoré nevie spoločnosť ovplyvniť ako napríklad dodanie tovaru potrebného na vybavenie reklamácie zo strany dodávateľa.

3 SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Ak je reklamácia uplatnená včas a so všetkými náležitosťami a je oprávnená, zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní jedným z nasledovných spôsobov:

- A) opravou alebo,
- B) výmenou tovaru za bezchybný tovar alebo,
- C) ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni užívaniu diela resp. tovaru, poskytnutím primeranej zľavy zo zmluvnej ceny, Spôsob odstránenia reklamovanej vady na základe posúdenia reklamácie určí zhotoviteľ.
- D) ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni užívaniu diela resp. tovaru, výmenou tovaru resp. diela za bezchybný tovar, vrátením zmluvnej ceny diela resp. tovaru, ak ide o dielo, resp. tovar, ktorý je možné vrátiť zhotoviteľovi.

4 ZÁRUČNÁ DOBA

Záručné doby na výrobky, tovar a služby sú stanovené nasledovne:

- 10 ročnú záruku proti olupovaniu farby a voči korózii.
 - (Hliník je prirodzene odolný voči korózii vďaka samovoľne sa tvoriacej ochrannej vrstve oxidu hlinitého, ktorá ho chráni pred ďalším poškodením, no v extrémnych podmienkach (silné kyseliny/zásady, slaná voda, spojenie s inými kovmi) môže korodovať. Na tieto prípady sa záruka nevzťahuje.
- 10 ročnú záruku na rámy a konštrukcie (zváraný aj skrutkovaný systém) proti prasknutiu.
- 2 ročnú záruku na príslušenstvo dodávané ku výrobkom (napr.: pohony, kovania, pánty, dorazy, zámky a všetky mechanicky namáhané časti)
- 2 ročnú záruku na zjavnú stratu, zmenu farebnosti, či estetiky povrchovej úpravy oproti dodanému stavu.
- ostatné nevymenované výrobky, tovar a služby majú záručnú dobu v rozsahu všeobecne platných právnych predpisov.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku, tovaru alebo služby, t. j. dňom podpísania dodacieho listu alebo preberacieho protokolu o odovzdaní diela.

5 VADY VYLÚČENÉ Z MOŽNOSTI UPLATNENIA REKLAMÁCIE

- A) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú výslovne vylúčené vady, ktoré vznikli:
- mechanickým poškodením, neodborným nastavením, nesprávnou údržbou, nevhodným užívaním stavebného výrobku, nevhodnou manipuláciou, nedodržaním návodu na obsluhu a údržbu, ktoré boli zapríčinené odberateľom alebo treťou osobou,
 - užívaním diela v podmienkach, ktoré môžu navodiť fyzickú či chemickú nerovnováhu v nadväznosti na vlastnosti stavby ako celku (napr. vady projektu, alebo materiálov použitých pri stavbe) a v závislosti na špecifických miestnych podmienkach (napr. zvýšená vlhkosť, prašnosť, emisie, oplechovanie medeným plechom v blízkosti výplní otvorov, častice zinku, látky vyplavené z eternitových fasád a podobne),
 - Poškodením, spôsobeným vplyvom porúch stavebnej konštrukcie (prídavné statické zaťaženie zabudovaných výplní otvorov zo strany stavby, vlastnou váhou okolitých stavebných konštrukcií, sadanie stavby a pod.),
 - Živelnými pohromami resp. vyššou mocou (hlavne požiar, krupobitie, záplavy, zemetrasenie a podobne).
- B) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú taktiež výslovne vylúčené vady výrobkov alebo tovaru, pokiaľ bol s nimi odberateľ oboznámený a bola mu poskytnutá zľava z titulu týchto väd. Obdobne to platí aj pre uplatnenie reklamácie na vady stavebných a montážnych prác.
- C) Z možnosti uplatnenia reklamácie sú taktiež výslovne vylúčené vady výrobkov alebo tovaru, pri špecifikácii ktorých, bol odberateľ písomne upozornený na nevyhovujúce technické alebo rozmerové riešenie formulkou „bez záruky“ v cenovej ponuke, resp. v potvrdení objednávky a napriek tomu odberateľ na takomto riešení trval, tzn. že tieto výrobky objednal.

6 ZÁSADY POSUDZOVANIA REKLAMÁCIÍ

I. HLINÍKOVÉ PROFILY (rámy a výplne)

Reklamovateľnými vadami sú výhradne vady, ktoré bránia plnohodnotnému využívaniu stavebného výrobku a zhoršujú jeho mandátové alebo estetické vlastnosti. Posúdenie oprávnenosti reklamovanej vady vychádza z nasledujúcich zásad:

- A) Optické vady sú posudzované zo vzdialenosti min. 3 m na interiérovom a min. 5 m exteriérovom povrchu od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu, či pohľadu na konštrukciu. Posudzuje sa pri difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie). Osvetlenie pri posudzovaní vady z interiéru, musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej bežnom užívaní. Vady, ktoré pri posúdení za týchto podmienok nebudú viditeľné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že vady akéhokoľvek charakteru s veľkosťou menšou než 0,5 mm sú prípustné, lebo ich spravidla nie je možné voľným okom rozoznať). Táto metodika posudzovania vizuálnych väd je v súlade s technickou normou. (Príloha č. 1).
- B) Bodové a plošné poškodenia povrchu rámu alebo výplne, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu a dôvodu vzniku sú prípustné, pokiaľ nebudú viditeľné pri posúdení podľa podmienok z bodu A), (Príloha č. 1).
- C) Škrabance a vrypy sú rovnako prípustné, avšak len v prípade, že súčet ich dĺžok na jednom hliníkovom prvku je menej ako 90 mm a za predpokladu, že nebudú viditeľné pri posúdení podľa podmienok z bodu A), (Príloha č. 1).

- D) Pri ohýbaní hliníkových profilov môže v technologickom procese ohýbania dôjsť k miernym deformáciám pohľadových plôch profilov, tieto deformácie však nie sú dôvodom k reklamácií.
- E) Rohové spoje a T-spoje profilov u výrobkov musia byť vyhotovené čo najestetickéjšie, vždy však v súlade so systémovou dokumentáciou dodávateľa profilov. Pre posudzovanie optických väd sa v celom rozsahu použijú pravidlá uvedené v bode A), (Príloha č. 1). Za vadu nemožno považovať stav, kedy budú miesta spojov profilov vykazovať rozdiely vo výške profilu menšie ako 1 stotina výšky profilu, alebo ak budú spoje hliník. Profilov vykazovať medzeru užšiu ako 0,5 mm.
- F) Nenalakovanie, resp. nedolakovanie nepohľadových plôch profilov, nemožno považovať za reklamovateľnú vadu ako napr.: zapustné madlo, hliníkové objímky pántov a pod.
- G) Nerovnosti medzi výplňovými lištami ale orámovaním L-profilom v rozmedzí menšom ako 0,5 mm nemožno považovať za reklamovateľnú vadu.
- H) Medzery medzi kryciami lištami na fasádnych a plotových prvkoch medzi sebou, alebo na styku vodorovnej so zvislou lištou, nemožno považovať za reklamovateľnú vadu. Jedná sa o predpísané konštrukčné riešenie pre oddilatovanie hliníkových profilov.
- I) Tzv. extrúznú čiary na povrchu hliníkových profilov nemožno považovať za reklamovateľnú vadu (Extrúzne čiary sú **stopy po toku materiálu**, keď je hliník tlačенý cez extrúznú matricu).
- J) Farby ako RAL 9006, RAL 9007, DB 703 a mnohé iné sú vyrábané a dodávané v rôznych farebných odtieňoch (mutáciách). Preto v prípade rôznych dodávateľov komponentov na výrobok, nie je možné zabezpečiť identické odtiene týchto farieb pre bránové a plotové profily, vodiace profily, či dverné kovanie, alebo vonkajšie oplechovanie (v prípade prístreškov). Rozdielne pododtienie tej istej RAL-farby nemožno preto na tomto tovare/výrobkoch uplatniť ako reklamáciu.
- K) Medzi farebnou RAL - vzorkovnicou natlačenou na papieri a farbou na hliníkovom profile, či plechu môže existovať technicky nevyhnutný farebný rozdiel. Takýto rozdiel však nie je uplatniteľný ako reklamácia.
- L) Vizuálna kvalita povrchovej úpravy hliníkových profilov lakovaním je na interiérovom povrchu posudzovaná zo vzdialenosti min. 3 m a na exteriérovom povrchu min. 5 m od pozorovaného povrchu a pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu, či pohľadu na konštrukciu. Skúša sa pri difúznom dennom svetle. Osvetlenie pri posudzovaní vady z interiéru musí zodpovedať štandardnému osvetleniu miestnosti pri jej užívaní. Táto metodika posudzovania vizuálnych väd je v súlade s technickou normou (Príloha č. 1).

	Minimálne požiadavky
Hodnotené kritéria	Ploty, brány, balkóny
kráter, bublinky, pupienky	Ø < 1.0 mm 10 ks na m ¹ alebo m ²
Vtrúseniny/Inklúzie (napr. vlákna, častice inej farby)	Ø < 1.0 mm 5 ks na m ¹ alebo m ²
Odlupovanie (chybné miesta)	neprípustné
Stečená farba	neprípustné
Pomarančová kôra	jemná štruktúra prípustná, niekedy farebne obmedzená
Semi-súvisiace nerovnosti (napr. jamky, ryhy, otlacky, štruktúry, pozdĺžne zvary)	prípustné, keď nepôsobia nápadne (pozri pozorovacie odstupy)
Poškodenia vzniknuté pri mechanických ohyboch počas výroby (napr. jamky, hrče, škrabance, oneskorené javy pri plechoch, značky od brúsenia, zvary, odreniny)	prípustné, keď nepôsobia nápadne (pozri pozorovacie odstupy)

Výňatok z: Gütevorschrift für Beschichtungen von Aluminium

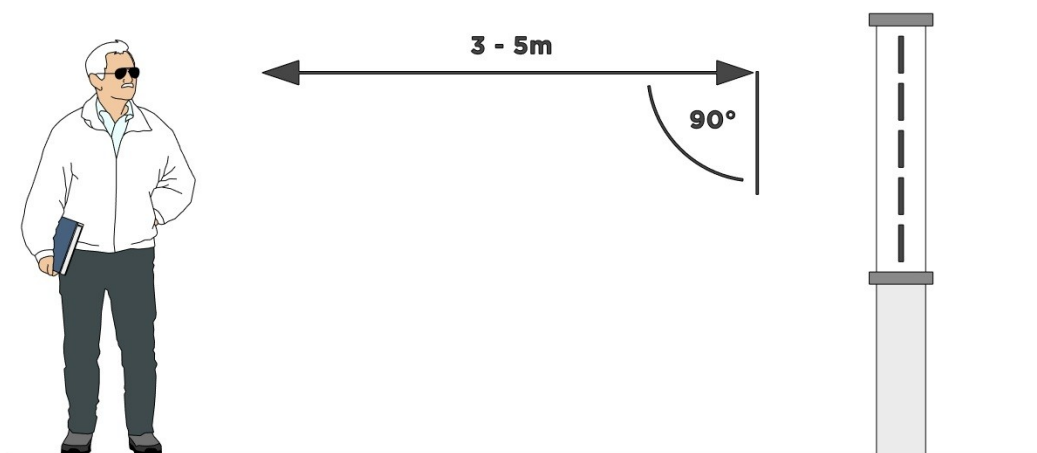
(Kvalitatívne špecifikácie pre náter (nástreky) hliníku

gem. SZFF NORM (EMPA) 52.01 abs. 6.1. (vo Švajčiarsku, všeobecne platná norma)

M) Farebný odtieň sa vizuálne porovnáva v súlade s normou STN EN ISO 3668.

N) Ochrannú fóliu alebo pásku z výrobkov je nevyhnutné odstrániť čo najskôr po namontovaní výrobku. Vplyvom poveternostných podmienok mení ochranná fólia/páska svoje vlastnosti, v dôsledku čoho sa dá odstrániť z profilov len veľmi ťažko alebo vôbec. Táto vada nie je reklamovateľná.

Príloha č. 1



II. KOVANIE A PÁNTY

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené mechanickým poškodením, neodborným nastavením, nesprávnou údržbou, alebo nevhodnou manipuláciou, nedodržaním návodu na obsluhu a údržbu, zapríčinené odberateľom alebo treťou osobou.

Predpokladom zachovania funkčných vlastností otváracích brán alebo bráničiek je jeho pravidelná údržba a predovšetkým jeho nastavenie (min. 1x ročne). Keďže potreba nastavenia kovania alebo pántov nie je vada, ale súčasťou jeho údržby, nemôže byť predmetom reklamácie.

III. MONTÁŽNE PRÁCE

V prípade, že odberateľ kúpi výrobky od spoločnosti ELMAR Color s.r.o. bez montáže, nie sú vady výrobkov vzniknuté nesprávnou montážou reklamovateľné.

Ako reklamáciu nie je možné uznať vady / škody, spôsobené zásahmi, pôsobením odberateľa:

- odstránenie podkladových profilov a kotviacich prvkov

- odstránenie montážnych nosných a dištančných podložiek spod i po obvode výplňovej konštrukcie pri následných stavebných prácach po ukončení montáže,
- znečistenie konštrukcií maltou, vápnom, omietkami
- vrtanie do profilov za účelom prevedenia kábla, alebo upevnenia iných konštrukcií
- vypodloženie brán a bráničiek, hranolmi, tehliami, doskami tak, že dôjde k ich mechanickému poškodeniu
- poškodenie plochy profilov, alebo skla iskrami karbobrúsky
- čistenie profilov, resp. skla nevhodnými prostriedkami
- nezabezpečením otvoreného krídla proti náhlemu a prudkému nárazu na rám konštrukcie, alebo ostenie otvoru.

IV. POHONY A PRÍSLUŠENTVO PRE POHONY

A) Predmet reklamácie

Reklamácia sa vzťahuje na pohony a príslušenstvo k pohonom, na ktorých sa v záručnej dobe prejaví výrobná alebo funkčná vada.

B) Podmienky uplatnenia reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť ak:

- výrobok bol používaný v súlade s návodom výrobcu
- výrobok nebol mechanicky poškodený ani upravovaný
- reklamácia je uplatnená v záručnej dobe
- bol predložený doklad o kúpe

C) Dôvody na neuznanie reklamácie:

- poškodenia nesprávnou manipuláciou alebo používaním
- zásahu neoprávnenej osoby alebo použitia neoriginálneho príslušenstva
- poškodenia vplyvom prepätia, vody, požiaru alebo vyššej moci
- bežného opotrebenia dielov
- prekročenia technických alebo prevádzkových parametrov výrobku.

D) Postup posúdenia reklamácie:

Reklamovaný výrobok bude odborne posúdený po technickej a funkčnej stránke. Na základe výsledku posúdenia bude reklamácia uznaná alebo zamietnutá.

E) Lehota vybavenia reklamácie

Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, **za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa**. V prípade, že objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť (najmä neprístupnenia výrobku, nedodá požadované podklady alebo neumožní vykonanie technického posúdenia), **lehota na vybavenie reklamácie sa primerane predlžuje o čas trvania tejto nesúčinnosti**.

7 ZÁRUČNÝ SERVIS

- A) Záručný servis je bezplatné odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záruka v súlade s týmto reklamačným poriadkom.
- B) Ak servisný technik pri obhliadke, resp. servisnom zásahu zistí, že ide o vady vylúčené z možnosti uplatnenia reklamácie podľa odseku 4, alebo o vady, ktoré sú v rozpore so zásadami posudzovania reklamácií, ktoré sú uvedené v článku 5, reklamácia bude posúdená ako neoprávnená a bude zamietnutá. Servisný výjazd bude posúdený ako mimozáručný servis a bude fakturovaný podľa aktuálneho sadzovníka servisných prác.

8 MIMOZÁRUČNÝ SERVIS

- A) Mimozáručný servis je platená služba a zahŕňa:
- odstraňovanie väd v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa tohto Reklamačného poriadku,
 - opravy po uplynutí záručnej doby,
 - ostatné služby ponúkané servisným oddelením (nastavenie kovania a pántov, nastavenie alebo výmena pohonov, príslušenstva a podobne).
- B) Služba je poskytovaná podľa aktuálneho sadzovníka servisných prác.
- C) Objednávky na mimozáručný servis zasielajte na adresu info@ploty-elmar.sk

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- A) Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť od **1.1.2026** a platí pre vybavovanie reklamácií podaných odberateľom, pokiaľ nie je stanovené inak (v Zmluve o dielo alebo v potvrdenej objednávke).
- B) Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov spoločnosti ELMAR Color s.r.o., ako aj pre všetkých odberateľov spoločnosti ELMAR Color s.r.o.. Počnúc dňom jeho účinnosti zanikajú všetky predchádzajúce ustanovenia a zvyklosti uplatňované a dodržiavané pri vybavovaní reklamácií, ak nie sú súčasťou riadne uzatvorenej zmluvy medzi odberateľom a spoločnosťou ELMAR Color s.r.o..
- C) Tento reklamačný poriadok v znení účinnom k **1.1.2026** bol riadne schválený vedením spoločnosti ELMAR Color s.r.o.